



HOTCITY S.A.
11, avenue Guillaume
L-1651 Luxembourg
www.hotcity.lu
contact@hotcity.lu
2711-5000

Récapitulatif contractuel pour l'abonnement citywifi Premium

Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments de la présente offre de services, comme l'exige le droit de l'UE¹. Il permet de comparer des offres de services. Des informations complètes sur le service figurent dans d'autres documents.

Services et équipement

CITYWIFI PREMIUM est un service permettant aux utilisateurs de se connecter sans fil à Internet depuis les zones couvertes par le réseau Wi-Fi public CITYWIFI PREMIUM.

Pour utiliser le service CITYWIFI PREMIUM, vous devez avoir un appareil compatible avec la technologie WI-FI, et vous devez nous fournir un mode de paiement à jour, valide et accepté que vous pourrez modifier à tout moment.

Débits du service Internet et voies de recours

La vitesse de téléchargement est « best effort ». La qualité du service peut en effet varier d'un appareil à l'autre, et peut être influencée par différents facteurs, dont votre emplacement, des facteurs perturbateurs extérieurs, la bande passante disponible ainsi que le nombre d'utilisateurs connectés à l'antenne en question.

En cas de nécessité, il est possible de contacter HOTCITY sous les coordonnées mentionnées plus haut. Le cas échéant, le Client peut également utiliser les voies de recours décrites dans les conditions générales de vente.

Prix

Prix mensuel : 4,90 € TTC

Durée, renouvellement et résiliation

L'offre est souscrite pour une durée contractuelle minimale de 1 mois.

L'abonnement à CITYWIFI PREMIUM est renouvelé automatiquement chaque mois jusqu'à sa résiliation.

L'abonnement CITYWIFI PREMIUM peut être résilié à tout moment et le client continuera d'avoir accès au service jusqu'à la fin de la période de facturation mensuelle. Nous n'accordons aucun remboursement ou crédit pour les périodes d'utilisation partielles.

Pour résilier l'abonnement, le client peut :

- soit aller à la page « Mon compte » sur le portail Wi-Fi ou site Web www.citywifi.lu et suivre les instructions ;
- soit notifier HOTCITY S.A. de la décision de résiliation du contrat par écrit, en envoyant une lettre à HOTCITY S.A. 11, avenue Guillaume L-1651 Luxembourg ou un courrier électronique à contact@hotcity.lu.

Caractéristiques à l'intention des utilisateurs finaux handicapés

En cas de besoin, le Client peut contacter HOTCITY S.A. via les coordonnées susmentionnées.

Autre informations utiles

Les détails spécifiques de chaque client abonné au service CITYWIFI PREMIUM sont visibles en consultant le portail Wi-Fi ou site Web www.citywifi.lu et en cliquant sur le lien « Mon compte ».

¹ Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L 321 du 17.12.2018, p. 36).